

## دليل المستخدم



خدمة طلب تسهيل مهمة باحث – من خارج الجامعة

الجهات ذات العلاقة

عمادة البحث العلمي

تسجيل الدخول من خلال نظام إنسياب على الرابط التالي (<https://esf.imamu.edu.sa>)

## تصنيفات الخدمة و نطاق عملها Service Classification &amp; Scope

المستفيدون من هذه الخدمة هم الزوار (حكومة – أفراد)

## أهداف الخدمة Services Objectives

تحويل خدمة طلب تسهيل مهمة باحث من الطريقة التقليدية اليدوية إلى إلكترونية

## أصحاب العلاقة Stakeholders

المقصود بذلك كل الجهات التي لها علاقة بالخدمة سواء من حيث الإدارة و التشغيل و الإشراف أو من حيث الاستفادة و الاستثمار.

الجهة	نوع العلاقة	تفاصيل العلاقة
مقدم الطلب	تقديم الطلب	- التقدم بالطلب الخاص من خلال رابط الخدمة. - تعبئة بيانات النموذج. - إرسال الطلب إلى الخطوة التالية.
المشرف على دعم الباحثين	وحدة دعم الباحثين	- تدقيق الطلب واتخاذ القرار بالموافقة أو الرفض
عميد البحث العلمي	موافقة عميد البحث العلمي	- اتخاذ القرار بالموافقة أو الرفض
وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	اعتماد وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	- اعتماد الطلب

## بيئة عمل الخدمة Service Environment

## علاقة الخدمة بالأنظمة المحيطة System Related

لتنفيذ هذه الخدمة يجب الربط مع الأنظمة التالية :

م	النظام System	منصة العمل Platform	الوصف Description
1	البريد الإلكتروني Exchange	Microsoft	إرسال إشعارات بريدية في حال حدوث أي إجراء
2	Active Directory	Microsoft	الدخول إلى النظام عن طريق Active Directory

إرسال إشعار عند إغلاق الطلب	PHP	الرسائل القصيرة SMS	3
-----------------------------	-----	---------------------	---

النموذج العام للخدمات Service Model

