

دليل المستخدم



خدمة طلب تسهيل مهمة باحث – من خارج الجامعة

الجهات ذات العلاقة

عمادة البحث العلمي

تسجيل الدخول من خلال نظام إنسياب على الرابط التالي (<https://esf.imamu.edu.sa>)

تصنيفات الخدمة و نطاق عملها Service Classification & Scope

المستفيدون من هذه الخدمة هم الزوار (حكومة – أفراد)

أهداف الخدمة Services Objectives

تحويل خدمة طلب تسهيل مهمة باحث من الطريقة التقليدية اليدوية إلى إلكترونية

أصحاب العلاقة Stakeholders

المقصود بذلك كل الجهات التي لها علاقة بالخدمة سواء من حيث الإدارة و التشغيل و الإشراف أو من حيث الاستفادة و الاستثمار.

الجهة	نوع العلاقة	تفاصيل العلاقة
مقدم الطلب	تقديم الطلب	- التقدم بالطلب الخاص من خلال رابط الخدمة. - تعبئة بيانات النموذج. - إرسال الطلب إلى الخطوة التالية.
المشرف على دعم الباحثين	وحدة دعم الباحثين	- تدقيق الطلب واتخاذ القرار بالموافقة أو الرفض
عميد البحث العلمي	موافقة عميد البحث العلمي	- اتخاذ القرار بالموافقة أو الرفض
وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	اعتماد وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	- اعتماد الطلب

بيئة عمل الخدمة Service Environment

علاقة الخدمة بالأنظمة المحيطة System Related

لتنفيذ هذه الخدمة يجب الربط مع الأنظمة التالية :

م	النظام System	منصة العمل Platform	الوصف Description
1	البريد الإلكتروني Exchange	Microsoft	إرسال إشعارات بريدية في حال حدوث أي إجراء
2	Active Directory	Microsoft	الدخول إلى النظام عن طريق Active Directory

إرسال إشعار عند إغلاق الطلب	PHP	الرسائل القصيرة SMS	3
-----------------------------	-----	---------------------	---

النموذج العام للخدمات Service Model

